

ANQ-Patientenzufriedenheit Messergebnisse

Messung: Akutsomatik Erwachsene, 2021

Klinik-/Spitalname: AMEOS Spital Einsiedeln

ANQ-ID: 55

BfS-Typ: K122 Versorgungsniveau 4

Erstelldatum Bericht: 2021-11-05 08:33:14

Ihre Klinik

Anzahl versandte Fragebogen: 219

Anzahl eingetroffene Fragebogen: 85

Rücklauf: 38.8%

Alle Kliniken K122 Versorgungsniveau 4

Anzahl versandte Fragebogen: 6956

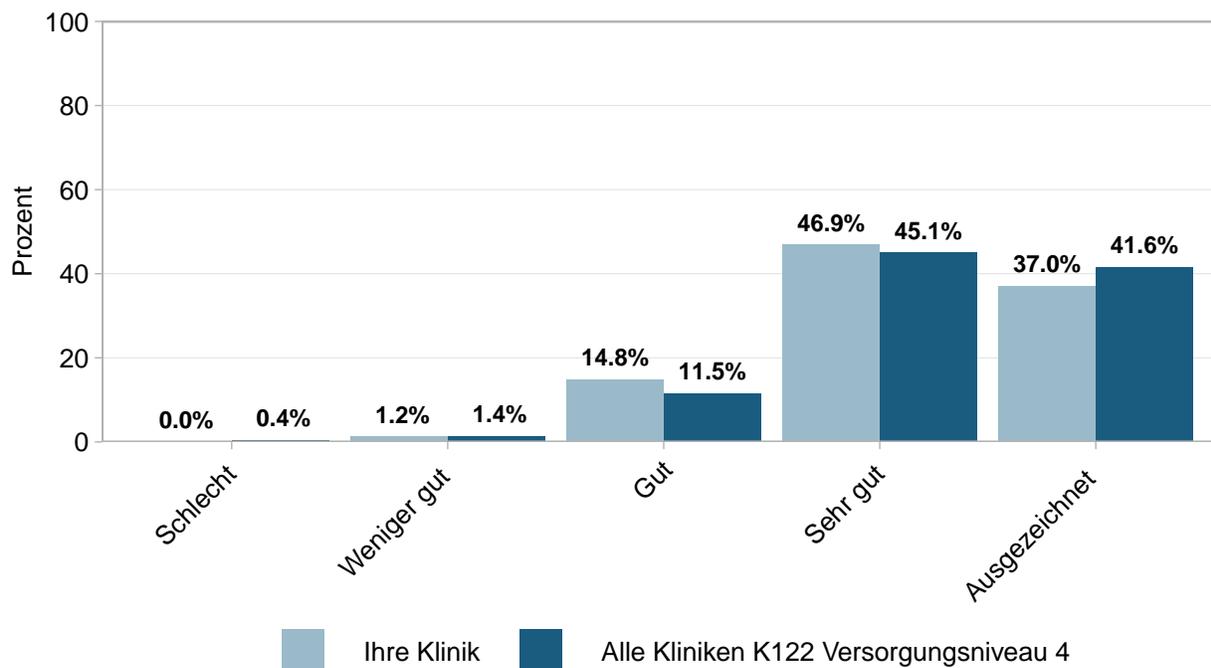
Anzahl eingetroffene Fragebogen: 2993

Rücklauf: 43%

Im folgenden Bericht werden die einzelnen Messergebnisse des ANQ-Kurzfragebogen der/des/von/vom AMEOS Spital Einsiedeln mit den Messergebnissen aller Kliniken/Spitäler der ANQ-Messung Akutsomatik Erwachsene (K122 Versorgungsniveau 4), dargestellt. Auf der letzten Seite des Berichts sind die durchschnittlichen Werte der einzelnen Fragen des ANQ-Kurzfragebogens Ihrer Klinik / Ihres Spitals im Jahresvergleich dargestellt.

1: Behandlungsqualität

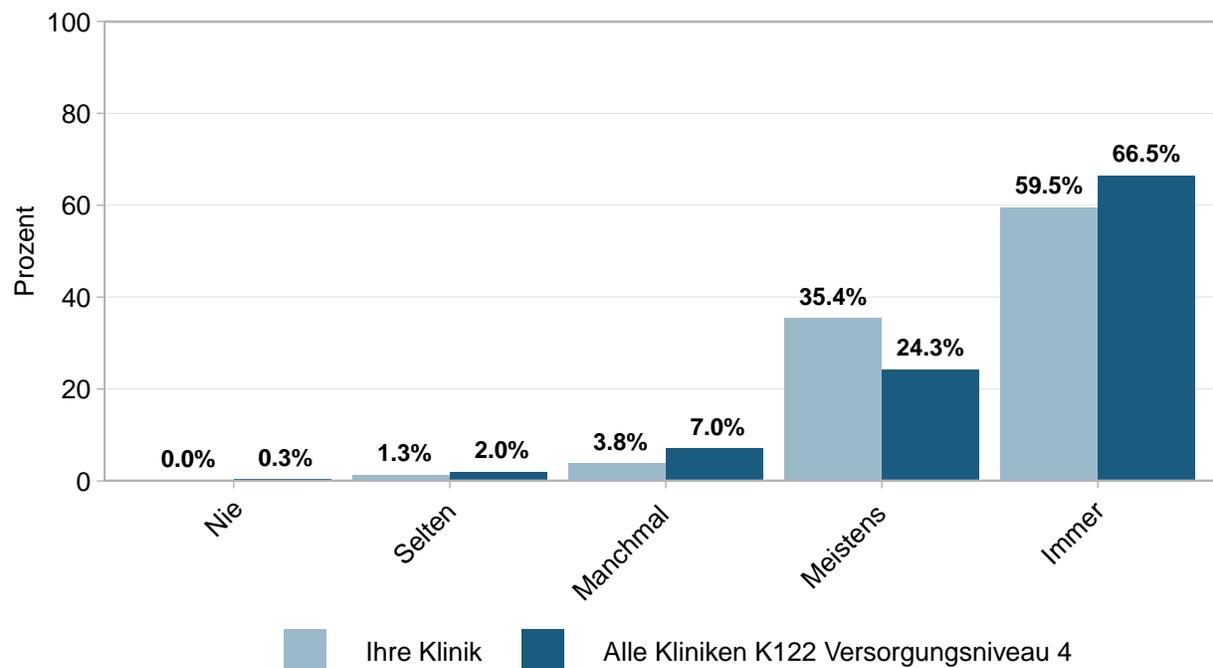
Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung (durch die Ärztinnen/Ärzte und Pflegefachpersonen)?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken K122 Versorgungsniveau 4	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Schlecht	0	0.0%	13	0.4%
Weniger gut	1	1.2%	40	1.4%
Gut	12	14.8%	334	11.5%
Sehr gut	38	46.9%	1309	45.1%
Ausgezeichnet	30	37.0%	1209	41.6%

2: Information, Kommunikation: Fragen

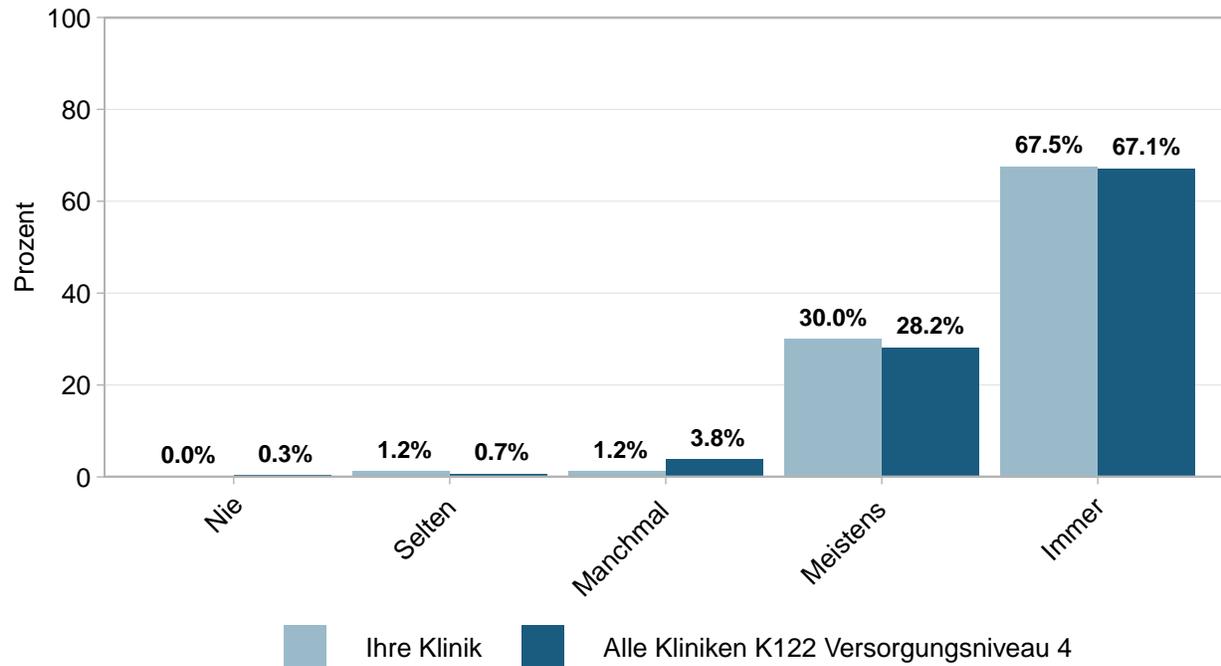
Hatten Sie die Möglichkeit, Ihre Fragen zu stellen?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken K122 Versorgungsniveau 4	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Nie	0	0.0%	9	0.3%
Selten	1	1.3%	55	2.0%
Manchmal	3	3.8%	194	7.0%
Meistens	28	35.4%	673	24.3%
Immer	47	59.5%	1844	66.5%

3: Information, Kommunikation: Antworten

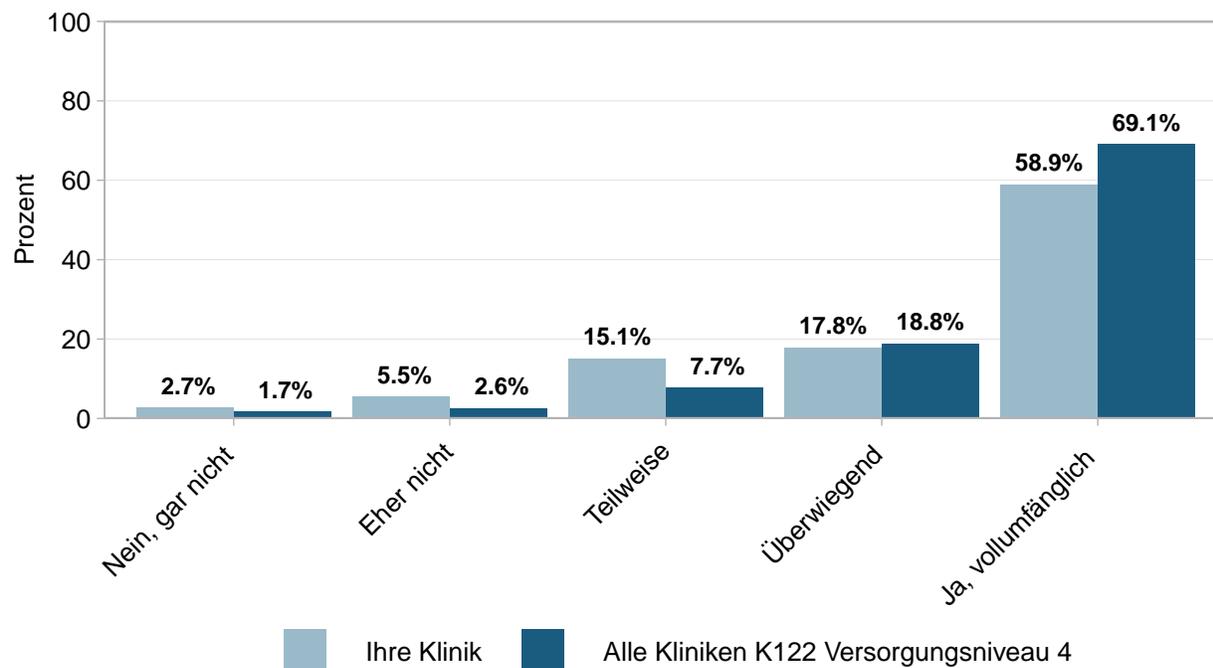
Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken K122 Versorgungsniveau 4	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Nie	0	0.0%	8	0.3%
Selten	1	1.2%	19	0.7%
Manchmal	1	1.2%	106	3.8%
Meistens	24	30.0%	783	28.2%
Immer	54	67.5%	1865	67.1%

4: Medikation

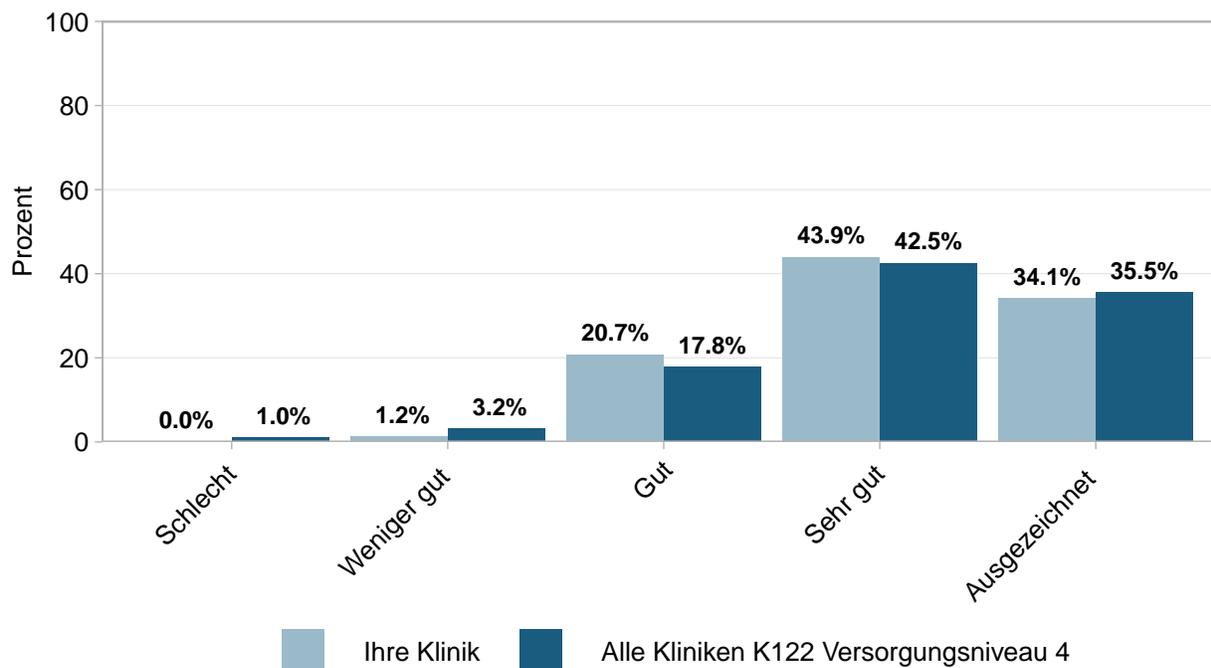
Wurde Ihnen der Zweck der Medikamente, die Sie zu Hause einnehmen sollten, verständlich erklärt?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken K122 Versorgungsniveau 4	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Nein, gar nicht	2	2.7%	45	1.7%
Eher nicht	4	5.5%	68	2.6%
Teilweise	11	15.1%	200	7.7%
Überwiegend	13	17.8%	486	18.8%
Ja, vollumfänglich	43	58.9%	1783	69.1%

5: Austrittsmanagement

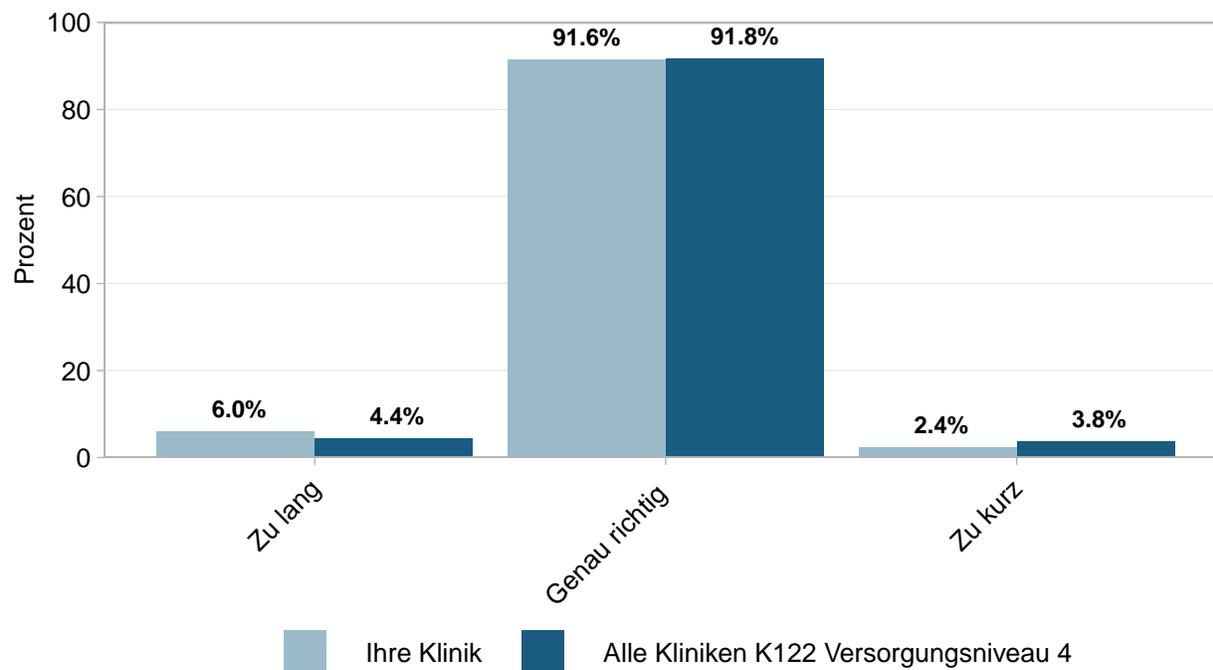
Wie war die Organisation Ihres Spitalaustritts?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken K122 Versorgungsniveau 4	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Schlecht	0	0.0%	30	1.0%
Weniger gut	1	1.2%	94	3.2%
Gut	17	20.7%	521	17.8%
Sehr gut	36	43.9%	1246	42.5%
Ausgezeichnet	28	34.1%	1040	35.5%

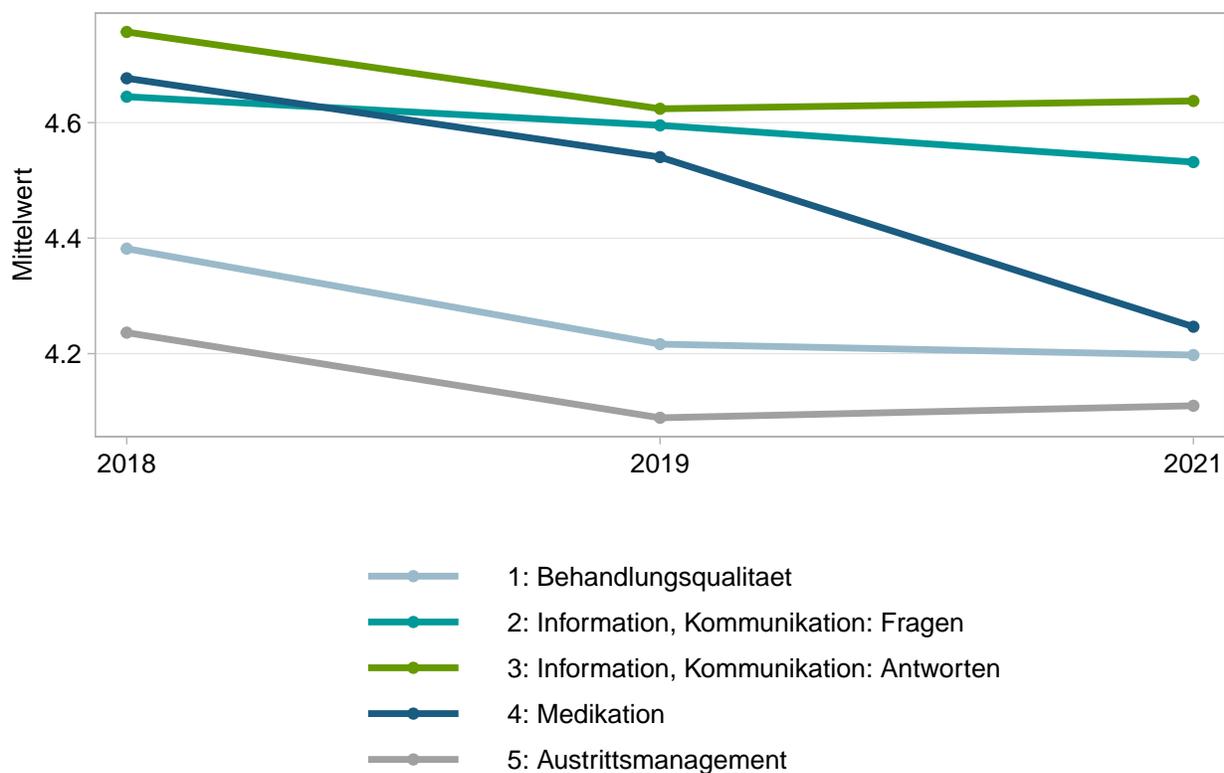
6: Aufenthaltsdauer

Wie empfanden Sie die Dauer Ihres Spitalaufenthalts?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken K122 Versorgungsniveau 4	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Zu lang	5	6.0%	129	4.4%
Genau richtig	76	91.6%	2698	91.8%
Zu kurz	2	2.4%	111	3.8%

Jahresvergleich



Messjahr	Mittelwerte Frageitems					Anzahl auswertbare Fälle				
	F1	F2	F3	F4	F5	F1 (n)	F2 (n)	F3 (n)	F4 (n)	F5 (n)
2018	4.4	4.6	4.8	4.7	4.2	110	107	107	99	110
2019	4.2	4.6	4.6	4.5	4.1	134	126	125	124	135
2021	4.2	4.5	4.6	4.2	4.1	81	79	80	73	82