

Übersicht der Gebühren

Kombi-Paket TV und Telefon** inklusive sky	3,50 € / Tag
Internet***-Flatrate	2,00 € / Tag
Telefongespräch ins Ausland oder Mobilfunknetz (Takt ist abhängig vom Zielland und Mobilfunkanbieter)	0,10 € / Tag
Radio	kostenlos
Kauf der Kopfhörer (bleiben Ihr Eigentum)	2,00 €
Kauf des Netzkabels (für Internet- nutzung, keine Rückgabe möglich)	2,50 €
Pfand für Chipkarte	4,00 €

** Telefon mit Flatrate: alle Gespräche ins deutsche Festnetz sind frei, Sondernummern ausgenommen, Kostenpflichtige Sondernummern oder Hotlines werden nach Gebührensätzen des jeweiligen Anbieters berechnet oder sind gesperrt.

*** Internet an jedem Bett verfügbar

Hinweise

- Erstmaliges Aufladen der Chipkarte mit 20 €
- Um das Angebot ungestört zu nutzen, hören Sie den Ton nur über Kopfhörer.
- Rabatte ab 11. Tag: Bitte an der Aufnahme oder Rezeption erfragen
- Sollten Sie auf eine andere Station verlegt werden, nehmen Sie die Chipkarte mit. Ihre persönliche Telefonnummer und das Guthaben bleiben erhalten.
- Bitte achten Sie beim Verlassen des Zimmers darauf, dass die Chipkarte sicher verwahrt ist. So verhindern Sie, dass die Karte von Dritten benutzt oder entwendet wird.

Kontakt

Bei Fragen oder Verlust der Chipkarte wenden Sie sich bitte an das Serviceteam Ihrer Station, die Aufnahme oder die Rezeption.

Folgen Sie uns auf:



AMEOS Klinikum Halberstadt
Gleimstraße 5
38820 Halberstadt
Tel. +49 (0)3941 64-0
Fax +49 (0)3941 64-2226
info@halberstadt.ameos.de

Stand: 02/22

ameos.eu



Medienangebot

AMEOS Klinikum Halberstadt

Vor allem Gesundheit

ameos.eu

TV · Telefon · Radio · Internet

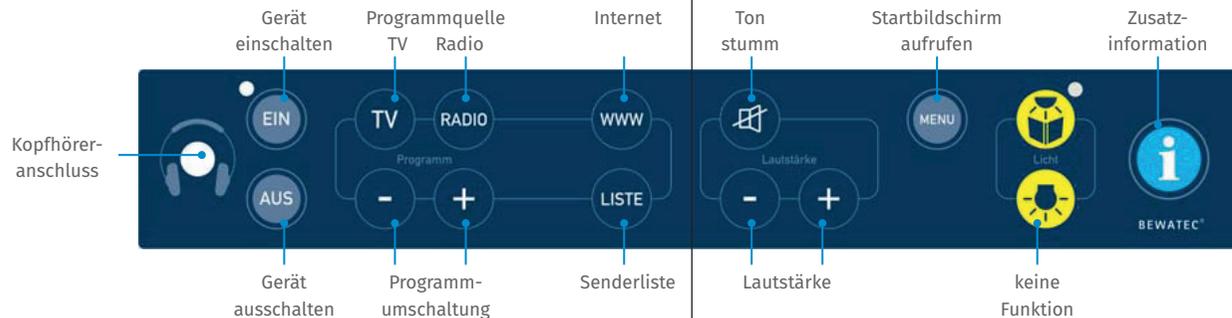
... an Ihrem Bett

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient

wir bieten Ihnen ein vielseitiges Medienangebot für Ihren Aufenthalt. Nutzen Sie unkompliziert Telefon, TV, Radio und das Internet.

Surfen Sie ohne Datenbegrenzung und mit Breitbandgeschwindigkeit im Internet oder wählen Sie aus dutzenden TV-Sendern Ihr Lieblingsprogramm – inklusive SKY-Bundesliga und SKY-Filmkanal – sowie dem speziellen Klinik Info Kanal. Sie können kostenlos ins deutsche Festnetz telefonieren.** Wenn Sie nur Radio hören möchten, ist der Empfang für Sie kostenlos.

Zur Nutzung des Medienangebots benötigen Sie eine Chipkarte und Kopfhörer. Diese erhalten Sie gegen eine geringe Gebühr an der Rezeption.



Bedienungsanleitung

Kombi-Paket TV und Telefon

- Anmeldung: Einstecken der Chipkarte in Ihr Telefon
- Automatische Aktivierung des Telefons
- Bitte beachten: Für ausgehende Gespräche bitte die „Null“ vor wählen

Hinweis: Bitte nehmen Sie die Karte vor 1 Uhr nachts aus dem Telefon, wenn Sie das Kombi-Paket am Folgetag nicht mehr nutzen wollen.

Internet

- Hinweis: Chipkarte nicht ins Telefon stecken
- Nutzung durch eigene Geräte oder auf dem TV-Gerät an Ihrem Bett
- Aktivierung durch Eingabe des 7-stelligen Codes auf dem Startbildschirm
- 7-stelliger Code: Ziffern 000 und persönliche Anmelde Nummer, die Sie auf Ihrer Chipkarte finden (Beispiel: 000 1234)

Radio

- Hinweis: keine Chipkarte erforderlich
- TV-Gerät einschalten und „Radio“ als Programmquelle wählen

Aufladen der Chipkarte

- am Kassensautomat am Eingang
- Bitte den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen

Rückgabe der Chipkarte

- am Kassensautomat am Eingang
- Auszahlung von Restguthaben und Pfand (Bei einem zu niedrigen Kontostand wird der Kartenpfand automatisch angebrochen.)

Hinweis: Nicht ausgelöste oder zurückgegebene Chipkarten verfallen 8 Wochen nach dem letzten Tag der Nutzung. Sie werden automatisch gelöscht. Eine Auszahlung des restlichen Guthabens ist dann nicht mehr möglich.

